

KEFOG munkaerő-piaci szervezeti kapacitásának megerősítése  
(TÁMOP-2.6.2-12/1-2012-0232)

**„Civil szervezetekkel és a versenyszférával  
való együttműködések kialakítása, erősítése”  
címmű fórum keretében**

## **A Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft. szervezeti kapacitásának erősítése, új munkaerő-piaci szolgáltatások bevezetése**



**Előadó:**  
**Tóth Győzőné KEFOG ügyvezető**  
**2014. 03. 11.**

A társaság cég neve:

**Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

A társaság telephelye: **6000 Kecskemét, Csongrádi u. 26.**

Az egyszemélyes Kft alapítói jogokat gyakorló tagja:

**Kecskeméti Városgazdasági Korlátolt Felelősségű Társaság - székhely: 6000  
Kecskemét, Béke fasor 71/A.**

**A Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft ügyvezetője önállóan jegyzi a  
céget, az alkalmazottak feletti munkáltatói jogokat gyakorolja.**

A társaság tevékenysége:

**A társaság nonprofit korlátolt felelősségű társaságként „közhasznú”  
közhasznúsági fokozatú szervezet. TEÁOR besorolása szerint: 8899'08  
M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül**

**Fő tevékenység:**

**Hátrányos helyzetű csoportok társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése**

**Rehabilitációs foglalkoztatás**

**Munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének,  
foglalkoztatásának elősegítése és kapcsolódó szolgáltatások**

A Kft tevékenységének középpontjában az egészségkárosodásból, fogyatékosságból, valamint a társadalmilag hátrányos helyzetből eredő következmények csökkentése áll.

Intézményünk hisz abban, hogy a mai piacorientált világban szükség van arra, hogy a megváltozott munkaképességű és társadalmilag hátrányos helyzetű embereknek is lehetőséget kell adni a munkavégzésre.

## **Munkaerő-piaci szempontból HÁTRÁNYOS HELYZETŰ az a munkavállaló:**

- akinek alapkú iskolai végzettsége van: **Foglalkoztatottjaink nagy részének általános iskolai, legfeljebb szakiskolai képzettsége van.**
- az 50. életévét betöltötte: **A telephelyen dolgozó 50 év feletti munkavállalók aránya 50%. A női-férfi munkavállalók aránya a telephelyen: 50-50 %. A közfoglalkoztatottak körében a nők aránya: 35-40 %. A közfoglalkoztatottak között minden korosztály megtalálható.**
- 25. életévét be nem töltött pályakezdő álláskereső: **Pályakezdőként három gondnokság alatt álló fiatal is dolgozik cégünknel (közepes mentális retardáció).**
- tartós munkanélküli: **Átlagosan havi 200 fővel veszünk részt a tartós munkanélküliek közfoglalkoztatásában.**
- GYED-ről, GYES-ről visszatérő álláskereső: **Jelenleg is dolgozik GYED-ről visszaérkezett kismama, és várhatóan három kismama jön majd vissza dolgozni a jövőben**
- börtönből szabadult álláskereső: **Mindig van néhány fő a közfoglalkoztatottak körében.**
- több eltartott személlyel együtt élő álláskereső: **Ez jellemzően a közfoglalkoztatottak körében jellemző. A telephelyen dolgozók létszámából kiskorú gyermekeket nevelők aránya 20 %.**
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő álláskereső: **A közfoglalkoztatottak köréből 2013-ban 25%, szám szerint 45 fő részesült képzésben (parkgondozó, hulladékgyűjtő, karbantartó OKJ-s tanfolyam).**

**Dolgozóink jelentős része megváltozott munkaképességű. Munkavégzésük részmunkaidőben, egy műszakban történik a Kft telephelyén.**



## CÉGTÖRTÉNET

Cégünk elődje, a kecskeméti **Szociális Foglalkoztató** a nyolcvanas évek első felétől működött. Eleinte főként bedolgozói formában nyújtott foglalkoztatást fogyatékkal élő fiataloknak, akik egy része szülői jelenlét mellett látta el a munkáját, másik részéhez gépkocsival házhoz szállították a munkát, alapanyagot. Az értelmileg fogyatékos fiatalok mellé bevontuk a Platán Otthon szellemileg elmaradott, de még kommunikációra, s ezzel valamilyen szintű munkára képes lakóit is bevontuk. Amellett, hogy munkájukkal valamilyen mértékben hozzájárultak az eltartásukhoz, legalább ilyen eredménynek számított az a nagyfokú érzelmi és szociális fejlődés is, amely egyértelműen a folyamatosan végzett munkának volt köszönhető.

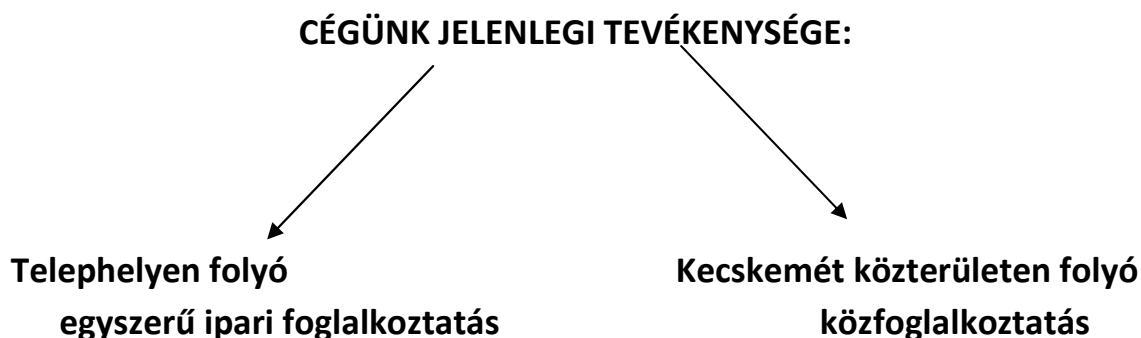
Idővel az ilyen irányú foglalkoztatásra egyre nagyobb igény mutatkozott. **1989-**ben épült fel a **Csongrádi utcai telephely új, modern épületszárnya**, melynek alsó szintjén műhelyek, nyomdai részleg, felső szintjén pedig irodák kaptak helyet. A kecskeméti Szociális Foglalkoztató a 2007 júliusában közhasznú társasággá alakulásával végleg megszűnt.

Cégünk 2009 közepén vált Nonprofit Kft.-vé. A Kecskeméti Városgazdasági Kft. égisze alatt, de önálló gazdasági társaságként fejtjük ki a tevékenységünket. A cég tevékenységében a rehabilitációs célú foglalkoztatás továbbra is fennmaradt. Ennek oka, hogy egyrészt ily módon új célokkal bővülve továbbél az ezen a területen szerzett több évtizedes gyakorlatunk. Másrészt eleget

tudunk tenni egy olyan önkormányzati feladatnak is, ami ennek a rétegnek a megsegítését tűzte ki céljául. Van egy kimondott-kimondatlan társadalmi elvárás is arra vonatkozóan, hogy az egészségi problémákkal küzdő, de még munkaképes ember ne terhelje meg eltartásával a szükségesnél jobban a környezetét. A lehetőség szerinti munkába állás nemcsak a munkavállaló szempontjából, de családi környezetére nézve is jótékony hatású.

E tevékenységünk Kecskemét és térségében egyedülálló. Céljaink szervesen illeszkednek azokhoz a nemzeti és európai törekvésekhez is, melyek kiemelt szempontja az esélyegyenlőség biztosítása.

Mindezek elérése érdekében a következő civil szervezetekkel, intézményekkel működünk együtt: **Platán idősek otthona**, **a Juhar utcai Gyermekotthon**, **Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja**. Ahogyan egy sérült, beteg gyermeknek elsősorban a hasonló élményeket megélő gyermek tud igazi társa lenni, úgy ez a fajta empátia a felnőttek világára még fokozottabban érvényes.



Bérmunkákat végzünk a telephelyünkön az alábbi cégeknek:

**Phoenix-Mecano Kft., Cab-Tec Kft., Hilti Kft., Schaffner EMW Hungary Kft.**

Folyamatosan törekszünk arra, hogy új partnereket találjunk. A jelenlegi partnereinkkel hosszú évekre nyúlik vissza a kapcsolatunk, ez is bizonyítja, hogy dolgozóinkkal minőségi munkát végzünk.

A munkák jellege:

**Épületek szellőző berendezéseihez, ipari és háztartási gépekhez, kórházi berendezésekhez, mérőberendezésekhez, hadiipari eszközökhöz konfekcionáljuk a kábeleket.**

**Elektromos berendezésekhez szűrőket, áramingadozást kiküszöbölő alkatrészeket és részegységeket gyártunk, szerelünk. Ezeket mozgólépcsőknél, felvonóknál, metró berendezéseknél és napkollektoroknál használják fel.**

Mindez nem valósulhatott volna meg, ha tevékenységünk végzését nem segítette volna **Kecskemét M. J. V. Önkormányzata.**



## ISO 9001

Az **ISO 9001** nemzetközileg elismert szabvány a szervezetek minőségirányítási rendszereire vonatkozóan. Keretet és elvek sorát nyújtja, amely az üzleti tevékenységeinek irányításához egy józan megközelítést biztosít, hogy következetesen elérjék a vevő megelégedését. Ez a szabvány tartalmazza a minőségirányítási rendszerrel kapcsolatos követelményeket.

### **A tanúsítás előnyei:**

- **vevői megelégedettség** - olyan termékek szállításával, amelyek következetesen kielégítik a vevő követelményeit,
- 
- **csökkent működési költségek** - a folyamatok következetes javításával és az ebből következő működési hatékonysággal,
- 
- **megjavult érdekeltségi kapcsolatok** - beleértve a személyzetet, vevőket és beszállítókat,
- 
- **törvényes megfelelés** - annak megértésével, hogy a törvényi és szabályozási követelmények hogyan hatnak a szervezetre és vevőire,
- 
- **megjavult kockázatkezelés** - a termékek és szolgáltatások nagyobb állandósága és nyomon követhetősége révén,
- 
- **igazolt üzleti hiteles iratok** - független igazolással az elismert szabványokhoz viszonyítva,
- 
- **képesség több üzlet szerzésére** - különösen, ha a beszerzési előírások, pályázatok tanúsítást követelnek meg a szállítás feltételéül.

Fentiek érdekében indítottuk el az **„ISO 9001:2008”** tanúsítvány igénylését.

**Ennek megszerzése, munkaerő-piaci szolgáltatásaink bővülése új arculatot kölcsönöz cégünknek Kecskemét és térsége munkaerő-piacán.**



**A MŰKÖDÉSI FOLYAMATOK GYŰJTEMÉNYE TARTALMAZZA  
A MUNKAERŐ-PIACI SZOLGÁLTATÁSOKAT:**

**„A tanúsított tevékenységi kör:**

**„Munkaerőpiaci szolgáltatások”**

Cégünk gyakorlatában régóta jelen vannak azok az alábbi munkaerő-piaci szolgáltatások, melyeket 2013. december 12 óta – igény esetén – más munkáltatók és munkavállalók felé is tudunk végezni:

**Munkahelyi környezetbe történő beilleszkedés elősegítése**

**Munkahelymegtartás**

**Rehabilitációs tanácsadás**

**Rehabilitációs mentori szolgáltatás**



Az ISO- tanúsítvány megszerzésének lépései a következők voltak:

1. lépés: Megfogalmaztuk szervezetünkre a minőségpolitikát és az ahhoz tartozó célokat.

## **MINŐSÉGPOLITIKÁNK**

A Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft. valamennyi munkatársa a „Munkaerő-piaci szolgáltatások” feladatainak teljesítése során kötelezettséget vállal a minőségirányítással kapcsolatos követelmények betartására.

Szakmai hitvallásunk alapja a vevőközponúság. Célunk, hogy az üzleti folyamatok zavartalan lebonyolításához szükséges termékek a megfelelő helyen és időpontban, a szükségleteknek megfelelő mennyiségben, minőségben és választékban rendelkezésre álljanak. Fentebb leírt céljaink megvalósítása érdekében hatékony és kiegyensúlyozott együttműködésre törekszünk minden ügyfelünkkel.

Hangsúlyt fektetünk:

- ügyfeleink tartós és folyamatos megelégedettségére,
- jogszabályi és szakmai követelmények teljesítésére,
- minőségirányítási rendszerünk évenkénti felülvizsgálatára, korszerűsítésére és fejlesztésére,
- a mérhető, ellenőrizhető és számon kérhető célok megfogalmazására,
- kitűzött céljainknak minden munkatársával történő megismertetésére.

## **Az ISO- tanúsítvány megszerzésének további lépései:**

- 2. lépés: Elkészült az a szervezeti ábra, mely egyértelműen mutatja a munkakörök közti hierarchikus és kommunikációs utat. Ez ábrázolásra került a Folyamatok térképen is. Minden folyamatleírás rögzítésre került a Minőségirányítási kézikönyvben.**
- 3. lépés: Formanyomtatványok formalizálása és újak elkészítése.**
- 4. lépés: MIR alapképzési anyag munkatársakkal való ismertetése.**
- 5. lépés: Belső audit végrehajtása.**
- 6. lépés: Vezetőségi átvizsgálás és ennek jegyzőkönyvezése a külső audit előtt.**

**A HH-ek és MMK-k foglalkoztatásának fontos vetülete, hogy a széles körű foglalkoztatás erősíti a társadalmi felelősségvállalást.**

**Fenti célok, törekvések mentén próbálunk mi is eleget tenni vállalt feladatainknak.**